

FICHE DE POSTE

Software Engineer

Manager :	François SAULNIER ; Dir Dev
Département :	RD
Type de contrat :	CDI
Localisation du poste :	La Défense + mobilité IDF
Objet :	Software engineer
Ref :	BK-FP-2019-010

Au sein de **Bleckwen**, startup française de 40 personnes, spécialisée dans la sécurité, **Bleckwen** conçoit, développe et commercialise des logiciels de lutte contre la criminalité financière. Nos produits se différencient de la concurrence grâce à l'utilisation poussée du machine learning et de traitement en temps réel. Ils sont en particulier utilisés par les banques afin de détecter et prévenir les fraudes (ingénierie sociale, blanchiment d'argent, utilisation frauduleuse du réseau, etc.).

Pour accompagner ce projet d'entreprise, nous recherchons des profils passionnés par les nouvelles technologies, curieux et enthousiastes !

Descriptif des missions

Véritable interface entre notre équipe R&D et nos clients, le Support Engineer intervient en support des projets et sera en première ligne pour répondre aux attentes de nos clients. Il a un rôle d'intégrateur afin de déployer notre solution anti-fraude dans le respect des contraintes de rigueur, qualité, et délais. Il assure également le support client sur l'ensemble de notre solution.

Principales missions

- Déploiement de nos solutions logicielles sur site client,
- Interaction avec l'IT clients pour intégration dans l'environnement client,
- Assistance des équipes projet interne et externe,
- Mise à jour de la plateforme lors de montée de version,
- Formation / Transfert de compétences auprès des Clients.

Dans le cadre du support

- Analyse et résolution des incidents clients,
- Coordination avec les équipes R&D et clients du suivi et de la gestion des Tickets clients,
- Enrichissement des bases de connaissances (Forum, gestion du parc client),

- Monitoring de l'utilisation des solutions chez les clients et force de proposition pour des améliorations,
- Veille technologique à effectuer.

Dans un contexte de technologies avancées, le profil recherché doit avoir

- Autonomie dans l'installation et la gestion de systèmes complexes
- Un goût affirmé pour la technique
- Des compétences reconnues en support et développement logiciel
- Une expérience de mise en production de solutions dans des environnements IT en interne ou en mode Cloud
- De grandes qualités de communication, d'écoute, de synthèse et d'adaptabilité face aux exigences du client
- La capacité à diagnostiquer des anomalies remontées par le client et proposer une solution le plus rapidement possible, puis accompagner sa mise en œuvre

Expérience et connaissances requises

- Systèmes Linux
- Expérience sur des environnements BIG DATA
- Scripting Ansible
- Connaissance du langage de script shell
- Une connaissance d'au moins un langage parmi Scala ou JAVA
- La connaissance des bases de données relationnelles
- Communication écrite/orale Français/Anglais
- Connaissance des outils de production et monitoring
- Une expérience du framework Apache Flink, d'un outil de déploiement de type Docker, Kubernetes, d'outil de manipulation de données à faible latence comme Kafka serait un plus