

Cadremploi : [https://www.cadremploi.fr/emploi/detail\\_offre?offreId=15626017728280094](https://www.cadremploi.fr/emploi/detail_offre?offreId=15626017728280094)



## Data Analyst - Connaissance Clients (H/F)

**NATIXIS / Paris / CDI**

**Numéro de référence : BPCSEF00319**

### Quelles sont les missions ?

Au sein de la Direction CRM et Marketing Digital de BPCE Financement composée de 20 personnes, vous êtes rattaché au Service Connaissance client.

Au sein de ce service, vous contribuez à améliorer la performance des opérations marketing et la compréhension des comportements de nos clients dans l'utilisation de nos produits / services.

A ce titre, vos principales activités sont :

- \* Etudier et analyser : analyse de profils et parcours clients, bilan des actions de marketing opérationnel, utilisation des produits et usages canaux, etc.
- \* Construire, industrialiser et effectuer la maintenance des modèles prédictifs utilisés par le marketing opérationnel : appétence des clients aux canaux de sollicitation, aux produits, abandonnistes, etc.
- \* Contribuer aux projets marketing sur les chantiers Data / Pilotage (définition des besoins / exigences, recettes métier, suivi des anomalies, etc.)
- \* Conceptualiser, mettre en oeuvre et suivre les outils d'aide à la décision (tableaux de bord, reportings, etc.)
- \* Conceptualiser / gérer des datamarts (collecte, retraitement de données, contrôle des données créées, exploitation) nécessaires pour les différentes études et analyses

Quel est le profil idéal ?

De formation supérieure en statistiques, data science, informatique décisionnelle ou économétrie, vous maîtrisez les techniques et méthodes d'analyses statistiques.

Vous savez manipuler des données et interpréter des résultats.

Vous maîtrisez les outils et langages statistiques et de data science : SAS, Python, R, SQL, Excel.

Par ailleurs, vous avez un intérêt particulier pour le marketing.

Rigoureux, précis et fiable, vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle et votre sens de l'organisation.

Situation géographique :

Sequana

\* 22/24 rue des Frigos

\* 75013 Paris

Pourquoi les rejoindre ?

Le Groupe BPCE est le 2e groupe bancaire en France. Il exerce tous les métiers de la banque et de l'assurance en s'appuyant sur ses deux grands réseaux coopératifs, Banque Populaire et Caisse d'Epargne, ainsi que sur ses filiales. Ses 105 000 collaborateurs sont au service de ses 30 millions de clients.

BPCE Financement, 3ème acteur sur le marché du crédit à la consommation en France, commercialise ses produits par l'intermédiaire des réseaux bancaires du Groupe et en assure la gestion.